

RENDELÉS MENETE

I. Amennyiben a termék raktáron van:

1. Termék kiválasztása

A vásárló kiválasztja a kívánt terméket, majd:

- megadja a szükséges opciókat (méret, szín, mennyiség, stb.)
- a “Kosárba” gombra kattint

2. Kosár ellenőrzése

- a kosár oldalon ellenőrzi a kiválasztott termék(ek)et
- most még módosíthatja a mennyiséget, vagy törölheti a terméke(ke)t
- megtekinteti a részösszeget és a végösszeget.

3. Pénztár

A vásárló megadja a szükséges adatokat:

- számlázási adatok
- szállítási adatok (ha eltér)
- megjegyzés a rendeléshez (opcionális)

4. Szállítás és fizetés kiválasztása

A rendszer felkínálja az elérhető opciókat:

- szállítási mód (pl. futár, személyes átvétel)
- fizetési módok (pl. bankkártya, átutalás)
- utánvét jelenleg nem elérhető.

5. Rendelés leadása gombbal

- a rendelés rögzítésre kerül
- a vásárló visszaigazoló emailt kap
- a rendelés státusza pl. “Függőben » vagy « Feldolgozás alatt »

6. A rendelés feldolgozása

Az Admin oldalon ellenőrizzük a rendelését, szükség esetén kapcsolatba lépünk a vásárlóval.

II. Árajánlatkérés menete, amennyiben a termék nincs raktáron :

1. Termék kiválasztása

A vásárló kiválasztja a kívánt terméket, majd:

- megadja a szükséges opciókat (méret, szín, mennyiség, stb.)
- A rendszer jelzi, hogy a termék « Elfogyott ».

2. Ajánlatkérő lista

- a termék nem kerül a kosárba, a szállításra a rendszeren keresztül ajánlatot lehet kérni az « Ajánlatkérés » gomb segítségével
- Az így kiválasztott termékek külön ajánlatkérő listába kerülnek – módosítható, hozzáadható

3. Ajánlatkérés elküldése

A vásárló megadja :

- nevét
- email címét

- céges adatokat (opcionális)
- egyedi igényeket, megjegyzéseket
- elküldi az ajánlatkérést.

4. Aminsiztrálás

- a beérkezett ajánlatkérés alapján egyedi árak kerülnek meghatározásra
- opcionálisan kedvezmények kerülnek alkalmazásra.

5. Ajánlat kiküldése

- a vásárló emailben megkapja az egyedi áras ajánlatot ;
- amennyiben nem fogadja el, az Elutasítom gomb segítségével jelzi ;
- ha elfogadja, az Elfogadom gomb segítségével jelzi.
- Elfogadott ajánlat esetén az ajánlat rendelésbe konvertálódik.

6. Rendelés további menete

Megegyezik a normál rendelés menetével : fizetés, szállítás, teljesítés.